

## **REGULAMIN UDOSTĘPNIENIA SALI**

**w akukuu CENTRUM ZABAW®**

**przy ul. Bratysławskiej w Krakowie**

(w wersji obowiązującej od 01 kwietnia 2026 roku)

### **§1**

1. Świadczenie usług przez akukuu CENTRUM ZABAW® polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców z infrastruktury akukuu CENTRUM ZABAW®, m.in. konstrukcji wspinaczkowych, czy udostępnianiu na wyłączność sali zlokalizowanych na terenie akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Dzieci mogą wejść oraz wyjść z terenu akukuu CENTRUM ZABAW® tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Podczas udostępniania na wyłączność sali zlokalizowanej w akukuu CENTRUM ZABAW® obecność przynajmniej jednego rodzica lub pełnoletniego opiekuna jest obowiązkowa. Lista dostępnych sal została opublikowana pod adresem <https://akukuu.pl/bratyslawska/urodziny/> (dalej: Sala).
4. Udostępnianie na wyłączność Sali zlokalizowanych w akukuu CENTRUM ZABAW odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### **§2**

1. Usługi świadczone w akukuu CENTRUM ZABAW® przeznaczone są dla dzieci w wieku do lat 14. W przypadku gdy z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW® w związku z udostępnieniem na wyłączność Sali korzystać będzie dziecko powyżej 14. roku życia, należy poinformować o tym fakcie managerkę lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® i uzyskać stosowną zgodę na uczestnictwo.
2. Sale znajdujące się w akukuu CENTRUM ZABAW® udostępniane są na wyłączność wyłącznie na podstawie dokonanej rezerwacji złożonej w formie pisemnej w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® lub elektronicznie poprzez przesłanie formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej „AKUKUU” w zakładce „Zarezerwuj salę” (dalej: Rezerwacja), przy czym dokonanie Rezerwacji w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez pracownika akukuu CENTRUM ZABAW®. Potwierdzenie to powinno nastąpić nie później niż kolejnego dnia roboczego, a jego brak w tym terminie jest równoznaczny z nie dojściem Rezerwacji do skutku.
3. Rezerwacja (w formie pisemnej albo poprzez przesłanie formularza rezerwacji) jest dokonywana najpóźniej na 1 tydzień przed planowanym terminem udostępnienia Sali na wyłączność. Termin rezerwacji Sali może przypadać najpóźniej do końca miesiąca następnego po miesiącu, w którym dokonywana jest Rezerwacja.
4. W terminie dwóch dni od złożenia Rezerwacji poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej akukuu Centrum Zabaw®, Osoba Zamawiająca zobowiązuje się zapłacić cenę wynikającą z Rezerwacji lub zadek w wysokości 50% tej ceny. W przypadku Rezerwacji dokonanej pisemnie w recepcji „AKUKUU”, cena wynikająca z Rezerwacji lub zadek w wysokości 50% tej ceny jest wpłacana jednocześnie przy dokonaniu Rezerwacji. W przypadku skorzystania z Rezerwacji zadek zostaje zaliczony na poczet ceny Rezerwacji. W razie wpłaty zadatku pozostała część ceny Rezerwacji wpłacana jest w dniu wynikającym z Rezerwacji.

5. Ostateczna cena z tytułu Rezerwacji może ulec zmianie w przypadku gdy Osoba Zamawiająca po zapłacie zadatku i ceny Rezerwacji, zgodnie z ust. 4 powyżej, zdecyduje się na skorzystanie z atrakcji dostępnych w akukuu CENTRUM ZABAW®, które zgodnie z Cennikiem Centrum Zabaw są dodatkowo płatne.
6. Wpłata zadatku oraz ceny Rezerwacji nastąpi w sposób przyjęty w akukuu CENTRUM ZABAW.
7. W przypadku rezygnacji z Rezerwacji w akukuu CENTRUM ZABAW lub niewpłacenia ceny Rezerwacji w terminie wskazanym w ust.4 zd.4 niniejszego paragrafu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Koszt świadczenia usług udostępnienia Sali na wyłączność określa obowiązujący w akukuu CENTRUM ZABAW cennik dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://akukuu.pl/bratyslawska/urodziny/> oraz w lokalu akukuu Centrum Zabaw (dalej: Cennik).
9. Cena Rezerwacji obejmuje koszt akcesoriów (10 zaproszeń, naklejek itp.), wystroju Sali oraz jednorazowej zastawy wykorzystywanych w trakcie korzystania z Sali. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia opłat dodatkowych w przypadku wyboru dodatkowo płatnych atrakcji, wystroju lub innych usług zgodnie z cennikiem.
10. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do potwierdzenia liczby osób, korzystających z zarezerwowanej Sali na 3 dni robocze przed datą wynikającą z Rezerwacji. W razie braku potwierdzenia liczby uczestników obowiązuje liczba osób podanych w Rezerwacji. Podając liczbę Uczestników nie uwzględnia się rodziców lub opiekunów dzieci.
11. Minimalna liczba korzystających z Sali to 8 (słownie: ośmioro ) dzieci a maksymalna to 30 (słownie: trzydzieścioro) dzieci. W przypadku Rezerwacji bądź obecności mniej niż 8 dzieci cena Rezerwacji jest pobierana jakby miało korzystać z Sali 8 uczestników. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie korzystają z bezpłatnego wejścia do Sali.
12. Czas korzystania z Sali może wynosić 2 lub 3 godziny z tym zastrzeżeniem, że uczestnicy, są zobowiązani do opuszczenia Sali, odpowiednio po 1h 45 min lub 2h 45 min.
13. Czas korzystania z Sali jest liczony od godziny określonej w Rezerwacji.
14. W przypadku Rezerwacji przewidzianej na 2 godziny może ono zostać przedłużone do maksymalnie 3 godzin, o ile zarezerwowana Sala jest dostępna w danym czasie oraz po uprzednim zawiadomieniu pracownika akukuu CENTRUM ZABAW® i uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
15. Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji proponowanych przez akukuu CENTRUM ZABAW® (przykładowo: zamówienie tortu, bezalkoholowego szampana, animatora) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem.
16. Zakazuje się wprowadzania animatora z zewnątrz np.: tzw. żywych maskotek czy klauna, piniaty innej niż zakupione w akukuu CENTRUM ZABAW® oraz czajników, grzałek lub ekspresów do kawy lub innych urządzeń służących do podgrzewania wody i sporządzania ciepłych napojów.
17. Na teren zarezerwowanej Sali Osoba Zamawiająca może wnieść własne produkty spożywcze (np. tort, przekąski, słodycze, ciasto), po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze akukuu CENTRUM ZABAW® i zapewnieniu osoby serwującej na terenie danej Sali. Z tym zastrzeżeniem, że po zakończeniu korzystania z Sali, Osoba Zamawiająca, rodzice lub opiekunowie dzieci są zobowiązani do zabrania nieskonsumowanych własnych produktów spożywczych.

18. Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun dziecka ponoszą odpowiedzialność za wszelkie niepożądane skutki (w tym np. zatrucie) spowodowane spożyciem własnych produktów spożywczych, chyba że winę ponosi Właściciel akukuu CENTRUM ZABAW®.
19. Spożycie produktów spożywczych odbywa się jedynie w Sali.
20. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie dzieci obecni podczas korzystania z Sali są zobowiązani do nadzoru nad akcesoriami, sprzętem, prezentami lub innymi przedmiotami wnoszonymi do akukuu CENTRUM ZABAW®. Zabawy z wykorzystaniem akcesoriów, sprzętów, prezentów lub innych przedmiotów winny zostać zgłoszone pracownikom akukuu CENTRUM ZABAW®.
21. Używanie noża lub pozostałych akcesoriów do krojenia i ozdabiania tortu lub posiłków przyniesionych do akukuu CENTRUM ZABAW® w związku z Rezerwacją jest możliwe tylko przez rodzica lub pełnoprawnych opiekunów i tylko na terenie Sali. Zakazane jest używanie ostrych akcesoriów takich jak noże, nożyczki przez dzieci. Odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące być wynikiem użycia w/w narzędzi ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
22. W przypadku serwowania przez Zamawiającego tortu świeczki do tortu przynosi Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun. Świeczki zapala wyłącznie personel akukuu CENTRUM ZABAW®.
23. Zakazuje się używania świeczek do tortów z efektem fajerwerk, przypominających race lub palących się wysokim płomieniem.

### §3

1. Dane osobowe Osoby Zamawiającej a także dane dziecka, dla którego Rezerwacja jest dokonywana (jubilat/solenizanta), będą przetwarzane przez Administratora – **Natalię Gibała**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Natalia Gibała Ness** z adresem głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Nad Zalewem 15, 30-235 Kraków wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP: 6792849813, REGON: 365263110 przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy lub do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (ii) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW® stanowi integralną część niniejszego Regulaminu W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie zasad korzystania z części ogólnodostępnych akukuu CENTRUM ZABAW®, postanowień o ochronie danych osobowych, o zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o sposobach rozstrzygania sporu z konsumentami stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.